

上級システムアドミニストレータ連絡会 京都きづき塾
システム「担当者」のお悩み解決！セミナー2008

上級シスアド試験対策のポイント —実務経験を試験にどう生かす？—

午後2論文対策 受験経験をもとに

2008. 7. 20

講師：JSDG正会員 向井雅昭（H18合格）

実務経験

39～42才 にかけて

それまで、全くコンピュータに縁がなかった事務職員が、
情報システムの更新等のリーダーを命じられる。

大幅なダウンサイジングを実現

ユーザーとしての実務経験(偶然の成功体験)を経て
上級システムアドミニストレータの試験を偶然知る。

役割と業務

「企業・組織のビジネス活動、業務活動の中心的役割を果たす立場において、業務改善と情報化に関するPDCA サイクルを主導する。」

（「情報処理技術者試験出題範囲」から）

「まさに自分のための試験！」

受験結果（1回目）

最もフレッシュで豊富なシステムの技術的な知識を有していた時期のはず。にもかかわらずお粗末な論文

経験したシステムの更新事例は、
技術のめざましい進展があって実現
→自分自身のシスアドとしての能力と勘違い

システム業務の実務経験は受験に有利
であるのには間違いないが、

両刃の剣！？

メリット

- 出題内容の業務についてイメージがふくらむ。
- 限られた時間の中で問題をより理解できる。

デメリット

- システムに関する豊富な知識→システム開発が中心に
- 困難な調整をこなした経験→単なる苦労話に終始

論文出題趣旨・講評にちりばめられたキーワードの数々

出題趣旨にそぐわない論述

- システムの設計や開発、プロジェクト管理を中心とした論述(H16-1)
- 単なるコールセンタの設立やシステムの導入だけの論述(H16-2)
- 業務効率の向上やシステム開発のスピードアップを中心とした論述(H16-3)
- システム導入におけるシステムの設計や開発を中心とした論述(H17-1)
- 単なる個別対策の羅列、情報システムのセキュリティ対策だけの論述(H17-2)
- データ活用における情報システムの仕組みや構築を中心とした論述(H17-3)
- 選択の方法や手順だけの論述(H18-1)
- システム構築の視点から、…システムの対応範囲をどう調整したかの論述(H18-2)
- 現状分析にデータ活用を伴わない業務改善やシステム視点だけの論述(H18-3)
- 経営環境の変化と業務プロセスの見直しの関連性が十分に記述されていない論述(H19-1)
- データ活用を伴わないコスト低減策やシステム導入だけの論述(H19-2)
- システム部門の立場としてシステム面での対策が中心となった論述(H19-3)

キーワード

解答者の経験に裏打ちされた

- ・分析能力 12 (H16-1 H17-1 H18-1,2,3 H19-1,2,3)
- ・主体性 10 (H16-1,3 H17-2,3 H18-1,2,3 H19-1,2)
- ・リーダーシップ 8 (H16-1,2,3 H17-1,2,3 H18-2,3)
- ・改善策立案能力 6 (H18-1,2,3 H19-1,2,3)
- ・問題解決能力 6 (H16-1,2,3 H17-1,2,3)
- ・洞察力 4 (H17-3 H18-1,2 H19-3)
- ・データ活用能力 3 (H17-3 H18-3 H19-2)
- ・モデル化能力 2 (H16-1 H17-1)
- ・状況対応力 1 (H18-2)
- ・評価能力 1 (H18-1)
- ・リスク管理能力 1 (H17-2)
- ・調整能力 1 (H16-2)
- ・見識 1 (H16-2)

評価される、魅力ある論文に向けて

システム開発中心の論述



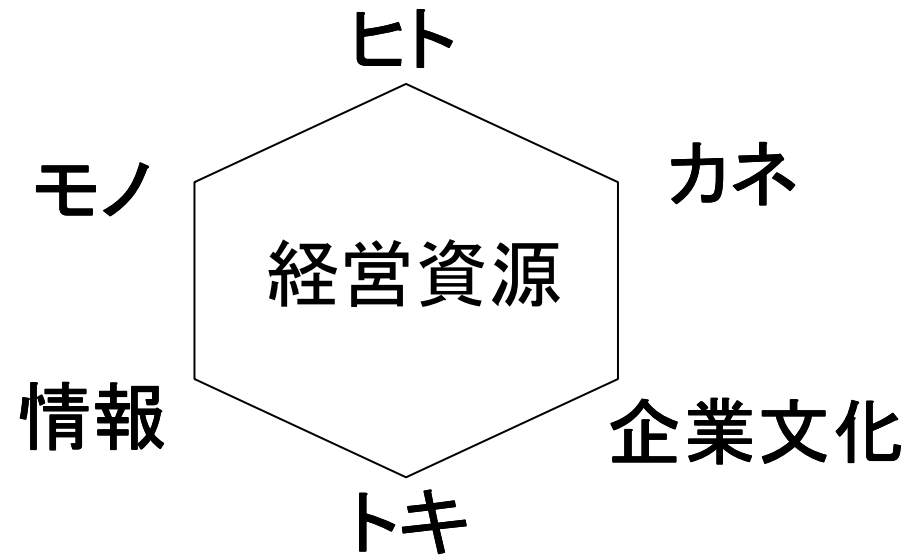
そぐわない論述の例

苦 労 話

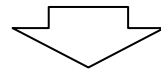


主体性、リーダーシップの評価となるのか？

「上級システムアドミニストレータ試験が
経営者としての視点に気づかせる。」



分析能力、改善策立案能力、問題解決能力



企業の経営資源と大きなかわり

実務経験がない！

どうしよう？

皆さんは、どう対応されますか？

— 私の場合なら —

- 経営学入門のテキストなどで実務のイメージをつかむ
- 少なくとも「経営学関連の用語」になじむ
- できれば「マネジメント論」等に目を通す
- 論文出題にちりばめられたキーワード
→ それぞれの項目が直接ヒントに

最後に 私の感じるところー経験からー

「リーダーシップ」「主体性」をどう訴える？

- 自分の情熱、決意を締めくくりとして訴える。

「改善策立案能力」をどう訴える？

- 自分の孤軍奮闘だけでなく、社内協力者や社員研修も重要
- 情報セキュリティ、コンプライアンスの欠如は、企業の存亡にかかわる。